**Acta de Constitución del Proyecto**

**Información del proyecto**

**Datos**

| Empresa / Organización | FixSpot |
| --- | --- |
| Proyecto | Desarrollo de plataforma de comercio electrónico, gestión de reservas para talleres mecánicos, y Panel de gestión para escritorio FixSpot |
| Fecha de preparación | 13/08/2025 |
| Cliente | FixSpot |
| Patrocinador principal | Gerente del proyecto / Owner Product |
| Gerente de proyecto | Exequiel Albornoz |

**Propósito y justificación del proyecto**

| Siempre que se tiene un problema con el vehículo tiende a ser un problema el contar con un taller honesto y eficaz en la comuna, por lo que se hace tardado y un desgaste llevar tu vehículo a reparar o realizar una mantención. Con el crecimiento de los talleres mecánicos y la competencia entre ellos en la última década se busca una solución rápida para este problema. |
| --- |

**Descripción del proyecto y entregables**

| Arquitectura: modelo vista controlador.  Objetivos del proyecto:   1. Localizar Talleres mecánicos de forma rápida 2. Reducir los tiempos de espera 3. Mejorar la experiencia del usuario al sufrir un daño en el vehículo (teniendo en cuenta reseñas y precios) 4. Expandir los talleres mecánicos en el mercado 5. Fortalecer el uso de las herramientas digitales a nivel país. 6. Administrar el sitio web desde una plataforma de escritorio en Windows (10/11).   Problema:   * El problema para el cliente que cuenta con un vehículo particular es la forma de encontrar un taller honesto para su vehículo y poder realizar los mantenimientos adecuados o realizar el arreglo de alguna avería.   Necesidad:   * Se necesita construir una plataforma de agenda para talleres online.   Sin esta presencia digital, se limitaría al encuentro más tardado y tiempos más largo de arreglos, lo que obstaculizara el crecimiento los de los talleres mecánicos en un mercado altamente competitivo y digitalizado.  Se estima que el sistema tenga una vida útil de al menos 6 años en donde ayudará a los usuarios a poder tener información clara de los talleres más cercanos, para que los clientes puedan hacer los mantenimientos.  Entregables: PÁGINA WEB, DOCUMENTACIÓN, SISTEMA ESCRITORIO. |
| --- |

**Objetivos**

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Implementar una plataforma de agenda en línea que permita facilitar la localización y reserva de servicios en talleres mecánicos de forma rápida y eficiente. Además de un sistema de escritorio que permita administrar la plataforma web. | El 60% de los usuarios de vehículos particulares en la comuna y el 50% de los talleres mecánicos se unen y utilizan la plataforma para localizar y reservar servicios en talleres mecánicos. |
| **Cronograma (Tiempo)** | |
| Cumplir con los hitos del proyecto según lo planificado. | Todos los hitos se alcanzan según lo programado, con una variación máxima del 5%, asegurando un avance constante y oportuno del proyecto. |
| Cumplir con los plazos de desarrollo de cada fase del proyecto. | Cumplir con los plazos de cada fase del proyecto con una variación máxima del 5% respecto al cronograma inicial. |
| **Costo** | |
| Mantener los costos del proyecto dentro del presupuesto estimado. | Al finalizar el proyecto, el gasto total no superará el presupuesto estimado de **$51.224.800 CLP**, con todas las actividades y recursos completados según lo planificado. |
| **Calidad** | |
| Garantizar la disponibilidad y accesibilidad óptimas de la plataforma de agenda electrónica para talleres mecánicos. | La plataforma estará disponible y accesible el 99% del tiempo durante las horas hábiles, garantizando así que los usuarios puedan acceder y reservar servicios en cualquier momento conveniente para ellos sin experimentar interrupciones significativas del servicio. |
| Garantizar la usabilidad de la plataforma , para facilitar su uso. | La plataforma será de fácil uso y aprendizaje para el usuario. Con lo cual se espera que haya una pérdida menor al 10% de usuarios en el primer año. |
| Garantizar la funcionalidad de la plataforma y el correcto funcionamiento de de la solución | La plataforma cumplirá con todos los requisitos de funcionamiento. Con lo cual se espera que haya una pérdida menor al 10% de usuarios en el primer año. |
| Garantizar la compatibilidad de la plataforma y su visualización en distintos dispositivos . | La plataforma es 100% responsive y se adapta a cualquier dispositivo , garantizando así que los usuarios puedan acceder y reservar servicios en cualquier dispositivo. |
| **Seguridad** | |
| Garantizar la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios en la plataforma. | Mantener una tasa de incidentes de seguridad de datos por debajo del 1% durante el primer año de operación. |
| Uso de medidas de seguridad como usuario y contraseña y verificación de dos pasos. | Mantener una tasa de incidentes de seguridad de datos por debajo del 1% durante el primer año de operación. |
| Garantizar la confidencialidad de los datos para los usuarios en la plataforma, bajo una estricta política de seguridad de la información. | Mantener una pérdida de datos por debajo del 1% durante el primer año de operación. |

**Riesgos iniciales de alto nivel**

| 1. Riesgo de plazos: Retrasos en la entrega del proyecto debido a imprevistos en el desarrollo o integración de funcionalidades. 2. Riesgo de presupuesto: Exceder el presupuesto asignado debido a costos imprevistos o subestimación de los gastos. 3. Riesgo de rendimiento: Problemas de rendimiento del sistema que afectan la experiencia del usuario o la capacidad de procesamiento. 4. Riesgo de integración: Dificultades en la integración con sistemas externos, como pasarelas de pago o servicios de geolocalización. 5. Riesgo legal y regulatorio: Cambios en las regulaciones gubernamentales que podrían afectar la operación o la privacidad de los datos en la plataforma. 6. Riesgo de aceptación del cliente: Desajustes entre las expectativas del cliente y la funcionalidad entregada, lo que podría resultar en una insatisfacción por parte del cliente. 7. Riesgo de disponibilidad : 8. Riesgos de seguridad de datos : Filtración de datos del cliente y datos importantes por factores internos o externos. 9. Riesgos de escalabilidad : manejo de aumento en el volumen de usuarios o datos 10. Riesgo de regulaciones cambiantes : Riesgo ante la posibilidad de que las leyes y regulaciones gubernamentales cambien, afectando las operaciones de la plataforma. 11. Riesgo logístico : Problemas en la cadena de suministro o en la entrega de productos/servicios que puedan surgir debido a cambios regulatorios. 12. Riesgo soporte técnico : riesgo relacionado con la incapacidad para ofrecer soporte técnico adecuado debido a los cambios regulatorios. 13. Riesgo de pérdida de datos : Riesgo a la posibilidad de que los datos se pierdan debido a fallos en la infraestructura o errores humanos. 14. Riesgo de adaptación : Riesgo relacionado con la dificultad que los usuarios puedan tener para adaptarse a la plataforma o a sus nuevas características impuestas por cambios regulatorios. |
| --- |

**Cronograma de hitos principales**

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Definición de requerimientos funcionales y no funcionales | 20/08/2025 |
| Diseño y prototipado de la plataforma | 24/08/2025 |
| Plantilla Listado de Riesgos FixSpot | 30/08/2025 |
| Desarrollo del sitio web y funcionalidades básicas | 17/09/2025 |
| Integración del sistema de pago y geolocalización | 24/09/2025 |
| Pruebas de usabilidad y rendimiento | 15/10/2025 |
| Software desplegado / Manuales de usuario | 29/10/2025 |

**Presupuesto inicial asignado**

| **Luego de un análisis de los objetivos, propósitos y riesgos del proyecto a continuación haremos un presupuesto estimado para el desarrollo del proyecto en un plazo de 6 meses, los costos de infraestructura serán evaluados con el tiempo de vida útil del proyecto, que es de 6 años.**  **1. Costos de desarrollo de software:**   * Desarrollo y diseño del sitio web: $9.000.000 CLP (total por 4 meses).   + Costo mensual: $2.250.000 CLP. * Integración de funcionalidades de sistema de pago y geolocalización: $6.000.000 CLP (total por 4 meses).   + Costo mensual: $1.500.000 CLP. * Pruebas de calidad y rendimiento: $6.000.000 CLP (total por 4 meses).   + Costo mensual: $1.500.000 CLP. * **Total de Desarrollo de Software en 4 meses: $21.000.000 CLP**   **2. Costos de infraestructura:**   * Alojamiento web y dominio: $350,000 CLP (anual) * Costos adicionales de servidor y mantenimiento: $3,000,000 CLP (anual) * Total de Infraestructura en 1 año: $3.350.000 CLP * **Total de Infraestructura en 6 año**: **$20.100.000 CLP**   **3. Costos de Marketing:**   * Publicidad a influencers en TikTok: $600.000 CLP (total por 4 meses).   + Costo mensual: $150.000 CLP. * **Total de Marketing en 4 meses: $600.000 CLP**   **4. Costos de Mitigación de riesgos:**   * Reservas de contingencia: $1.500.000 CLP * Creación de un plan de mitigación de riesgos: $1.500.000 CLP * **Total de Mitigación de Riesgos**: **$3.000.000 CLP**   **5. Costos Adicionales:**   * Servicios internos: $500.000 CLP (total por 4 meses). * Costo mensual: $125.000 CLP. * **Total de Costos Adicionales en 4 meses: $500.000 CLP**   **6. Costos Indirectos :**   * Oficinas: $1.638.000 CLP (total por 4 meses). * Costo mensual: $342.000 CLP. * **Total de Costos Adicionales en 4 meses: $1.638.000 CLP**   **Total estimado del presupuesto: $ 46.568.000 CLP**  **Total estimado del presupuesto Con Reserva del 10%: $ 51.224.800 CLP** |
| --- |

**Lista de Interesados (stakeholders)**

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Personas con vehículo particular | Usuario | N/A |
| Talleres mecánicos | Cliente | Talleres Mecánicos |

**Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad**

**Gerente de proyecto**

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Exequiel Albornoz | Gerente General / Owner Product | Gerencia de proyecto / Owner Product |

**Niveles de autoridad**

| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| --- | --- |
| Decisiones de personal  (Staffing) | El gerente general decidirá sobre el personal y sobre las decisiones acorde a la gestión de actividades. |
| Gestión de presupuesto  y de sus variaciones | El gerente general gestionará los presupuestos y sobre los posibles cambios. |
| Decisiones técnicas | El subgerente y el ingeniero del proyecto tomarán decisiones técnicas para llevar a cabo el objetivo de forma correcta. |
| Resolución de conflictos | El subgerente del proyecto y el ingeniero del proyecto estarán a cargo de la resolución de posibles problemas para encontrar soluciones potenciales. |
| Ruta de escalamiento y  limitaciones de autoridad | El gerente general definirá el escalamiento del proyecto y limitará las acciones por la autoridad de cada cargo. |

**Personal y recursos pre asignados**

| **Recurso** | **Departamento / División** |
| --- | --- |
| Jairo Marín | Scrum Master |
| Jeffrey Ramírez | Líder del equipo TI |
| Benjamín Órdenes | Líder de QA |
| Carlos Gonzalez | Desarrollador |

**Aprobaciones**

| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| Exequiel Albornoz | 13/08/2025 | Exequiel. |
| Exequiel Albornoz | 01/08/2025 | Exequiel. |
| Exequiel Albornoz | 03/08/2025 | Exequiel. |
| Exequiel Albornoz | 11/09/2025 | Exequiel. |